

+COMMUNITY

UNA PIATTAFORMA INTELLIGENTE
PER LO SVILUPPO DEI TERRITORI

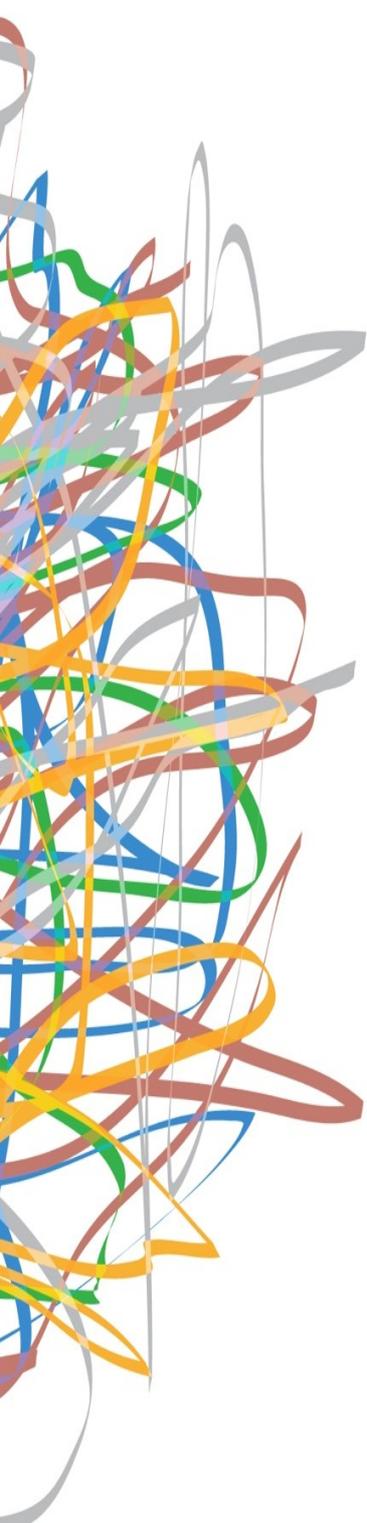


+COMMUNITY ENTI LOCALI

Percorsi di formazione gratuiti per il
personale degli Enti Locali



Città
metropolitana
di Milano



PERCORSI DI FORMAZIONE GRATUITI PER IL PERSONALE DEGLI ENTI LOCALI

+COMMUNITY è un programma della Città metropolitana di Milano per la semplificazione amministrativa che parte dall'Area Tutela e valorizzazione ambientale, per essere replicabile come modello di governance multilivello in altre aree metropolitane. Sono partner nell'accordo con Città metropolitana soggetti pubblici e privati, tra cui Ato Città metropolitana, CAP Holding, ARPA Lombardia, Camera di Commercio di Milano, Ordine degli Avvocati di Milano, ENEA.

Il programma +COMMUNITY si divide in tre assi: +COMMUNITY Digitale, +COMMUNITY Enti Locali e +COMMUNITY Imprese e Terzo Settore.

+COMMUNITY Enti Locali è un vasto programma di **formazione gratuita per i dirigenti e i funzionari comunali** per sostenere le loro attività in campo ambientale e migliorare i servizi resi ai cittadini e alle imprese.

+COMMUNITY Enti Locali offre una formazione orientata a superare le difficoltà burocratiche in cui oggi si trovano le Amministrazioni Locali in campo di certificazioni e autorizzazioni. I corsi, suddivisi in lezioni frontali e online e rivolti ai 134 Comuni della Città metropolitana di Milano, hanno l'obiettivo di chiarire le principali modifiche normative e le competenze attribuite ai diversi soggetti istituzionali.

+COMMUNITY Enti Locali propone un articolato programma per gli Enti locali, il sistema delle imprese e i singoli cittadini, attraverso corsi di formazione volti a uniformare le procedure e i format in uso, migliorare e diffondere le competenze, diminuire gli errori interpretativi e rispondere in tempi brevi.

Verifica del gradimento dei corsi

Al termine di ciascun corso è stata richiesta la compilazione di un apposito questionario di valutazione. Oltre a permettere di fornire liberamente **commenti** e **suggerimenti**, è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione rispetto ai seguenti punti:

- I contenuti del corso sono risultati utili ed applicabili al proprio lavoro
- Durante il corso sono state acquisite e sviluppate nuove conoscenze
- Il docente:
 - si è dimostrato competente sugli argomenti oggetto del corso
 - è risultato chiaro nell'esposizione
 - si è dimostrato disponibile a rispondere adeguatamente ad obiezioni e richieste di chiarimenti avanzate
 - ha saputo adattare i temi del corso alle esigenze dei partecipanti
- Organizzazione del corso:
 - invio delle informazioni in tempo utile
 - modalità di iscrizione
 - accoglienza al corso
 - adeguatezza degli spazi
- Valutazione complessiva del corso

dando una valutazione da 1 a 4 (1-insoddisfacente, 2-sufficiente, 3-buono, 4-ottimo) e chiedendo ai partecipanti di **suggerire argomenti** da trattare nei futuri corsi di +COMMUNITY Enti Locali.

I CAMBIAMENTI CLIMATICI E LE POLITICHE AMBIENTALI E TERRITORIALI

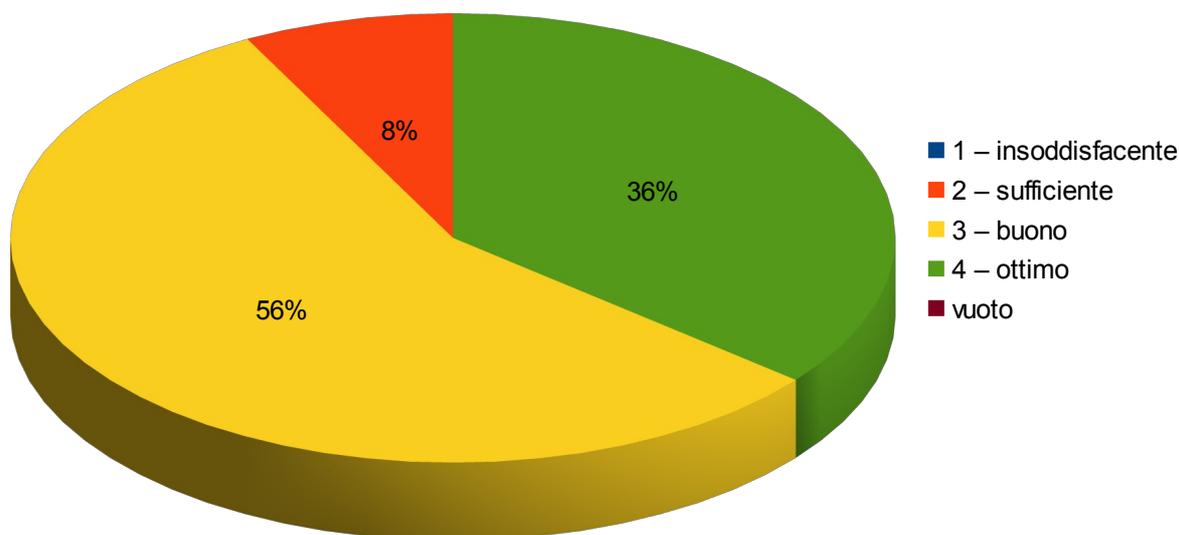
Codice: 3C

Contenuti: Seminario di approfondimento tecnico scientifico sui cambiamenti climatici e sulle politiche ambientali e territoriali, rivolto ai dirigenti e ai funzionari della Città Metropolitana e dei Comuni appartenenti all'Ente metropolitano.

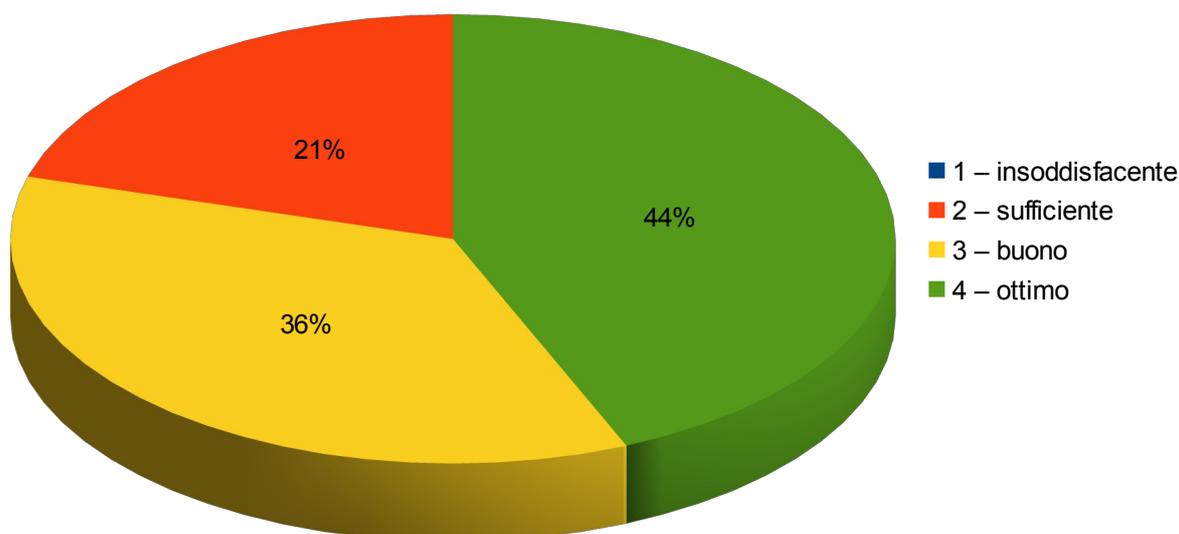
Quando: 20 gennaio 2017

	<i>n. partecipanti</i>	<i>%</i>
Totale iscritti	97	100%
Totale partecipanti	69	71,13%
Totale questionari di valutazione analizzati	39	56,52% su totale partecipanti

I contenuti del corso sono risultati utili e applicabili al proprio lavoro



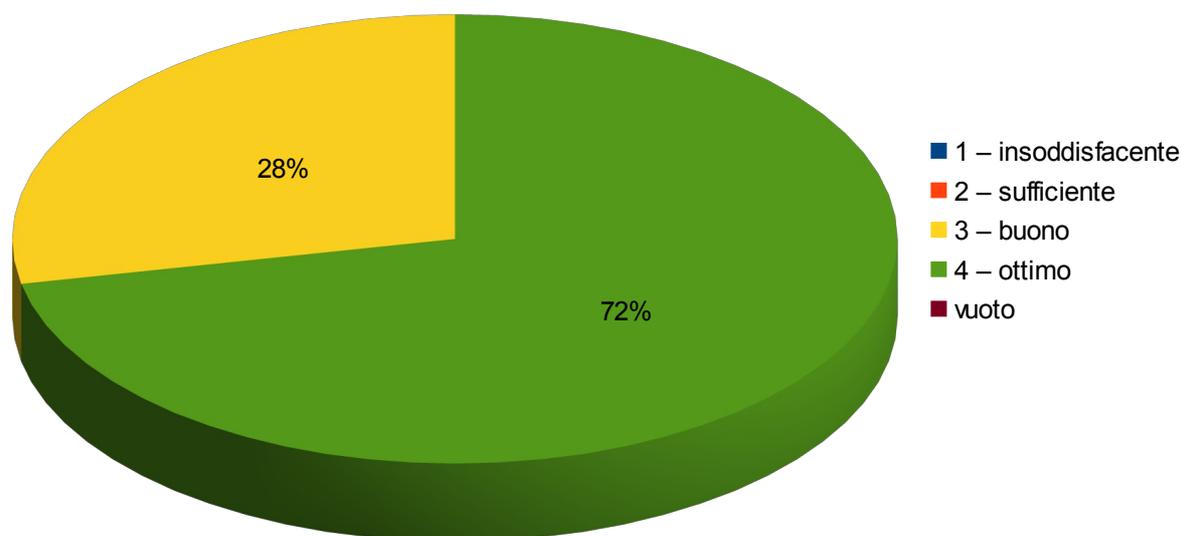
Durante il corso ha acquisito e sviluppato nuove conoscenze



<i>Il docente:</i>	Insoddis.	Suffic.	Buono	Ottimo	Non risp.	Tot.
si è dimostrato competente sugli argomenti oggetto del corso	-	2,56%	15,38%	82,06%	-	100%
è risultato chiaro nell'esposizione	-	2,56%	23,08%	74,36%	-	100%
si è dimostrato disponibile a rispondere adeguatamente ad obiezioni e richieste di chiarimenti avanzate	-	2,56%	17,95%	79,49%	-	100%
ha saputo adattare i temi del corso alle esigenze dei partecipanti	-	2,56%	28,21%	66,67%	2,56%	100%

<i>Organizzazione del corso</i>	Insoddis.	Suffic.	Buono	Ottimo	Tot.
invio delle informazioni in tempo utile	-	2,56%	30,77%	66,67%	100%
modalità di iscrizione	-	2,56%	25,64%	71,80%	100%
accoglienza al corso	-	2,56%	17,95%	79,49%	100%
adeguatezza degli spazi	-	5,13%	17,95%	76,92%	100%

Valutazione complessiva del corso



Tra i suggerimenti su argomenti da trattare all'interno dei corsi di +COMMUNITY Enti Locali sono stati richiesti approfondimenti sui seguenti argomenti:

- sistemi di gestione dell'energia negli enti locali;
- esempi di azioni da intraprendere per realizzare il cambiamento climatico e combattere l'inquinamento;
- come intervenire in caso di inquinamento dell'aria o acustico;
- i finanziamenti a cui possono accedere gli enti pubblici per affrontare le problematiche sul clima e l'efficientamento energetico;
- gli ambiti di competenza dei diversi enti;
- come coinvolgere i cittadini tramite azioni concrete di buone prassi e accesso agli incentivi economici.