



**Risultati attesi e
Valutazione dell'Impatto
Sociale**

18 giugno 2014

Efficienza

Valuto l'attività di una ONP dal costo di mantenimento della struttura rispetto a quanto destinato ai progetti della ONP (= misuro l'overhead)

Efficacia

“Puoi provare che le tue azioni fanno la differenza ?”

“Puoi dimostrare che quello che fai serve ?”

Outcome è oltre il perimetro della ONP

Modo di operare

Cosa abbiamo fatto ?



Quanti studenti hanno frequentato il doposcuola?

Cosa è successo dopo il nostro intervento ?

Outcome



Quanti allievi del doposcuola si sono diplomati?

Bilancio Sociale

Gestione di un progetto (piano è prerequisito alla misura dell'impatto)

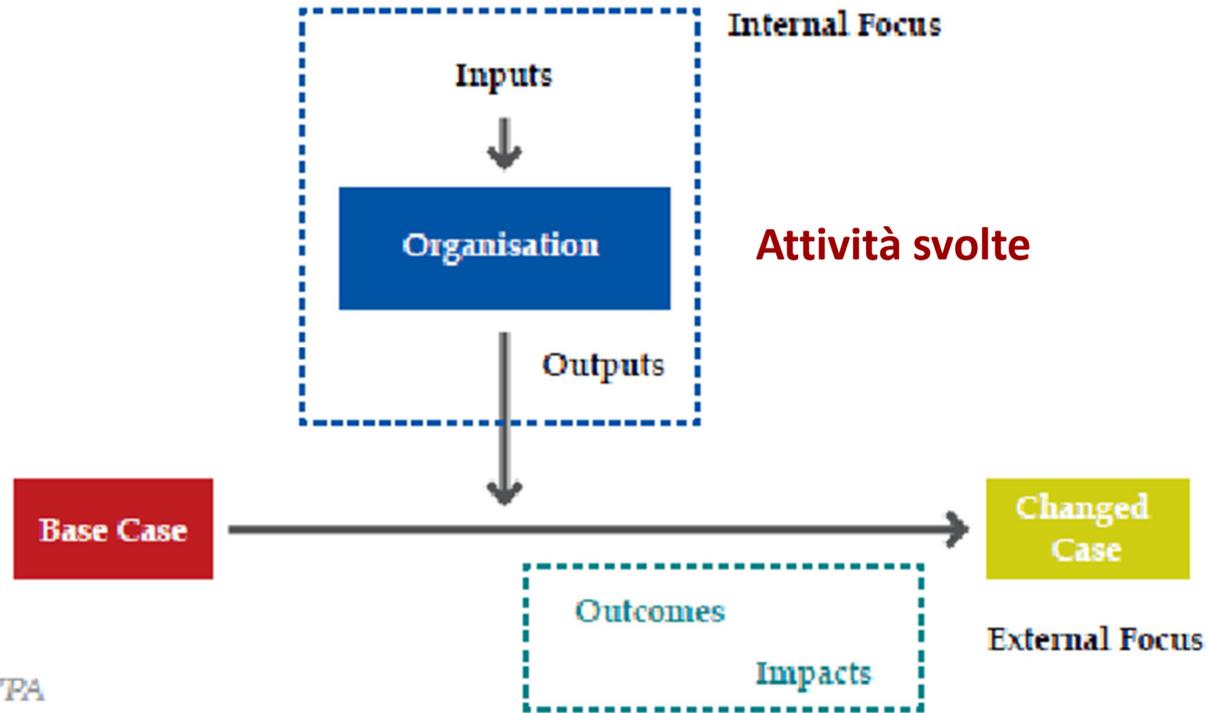
Piano Strategico

sono materie che parlano di misurazione dell'impatto ed enfatizzano la necessità di obiettivi misurabili per ogni progetto

...ma come si misura l'impatto?

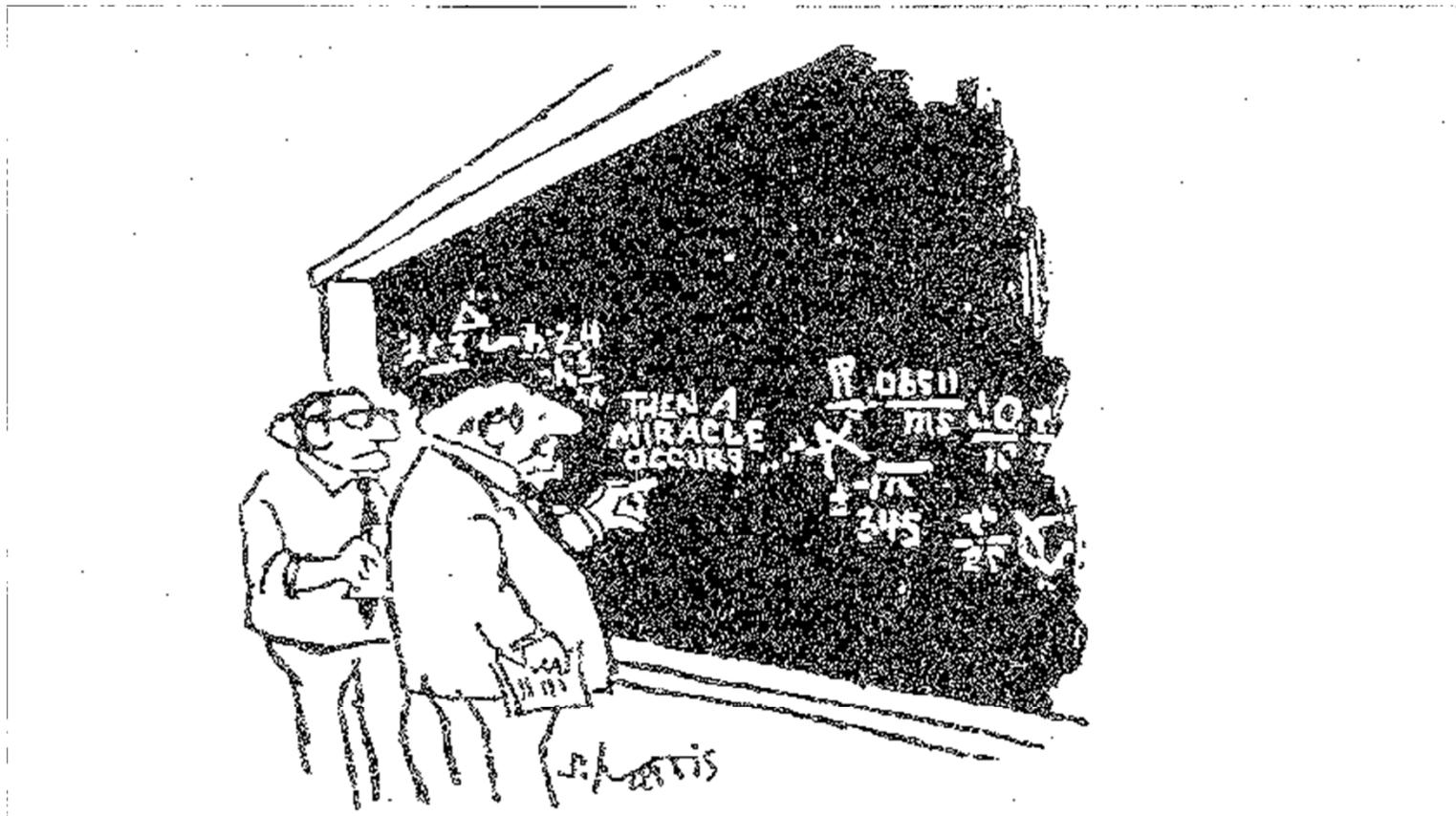
- cost-effectiveness analysis (CEA)
- cost-benefit analysis (CBA)
- **SROI**
- Robin Hood Foundation benefit-cost ratio
- Acumen Fund (Acumen) best available charity option (BACO) ratio
- William and Flora Hewlett Foundation (Hewlett) expected return
- one from the Center for High Impact Philanthropy (CHIP)
- cost per impact foundation investment bubble chart
- Global Reporting Initiative (GRI)
- Look Back Move Forward
- Key Social and Co-operative Performance Indicators (KSCPIs),
...ecc., ecc., ecc.

L'outcome è il cambiamento voluto



Source: EVPA

Modello di cambiamento (Theory of change)



"I think you should be more explicit here in Step Two."

costo della misurazione dipende principalmente dalla
disponibilità dei dati

Il piano del progetto è un prerequisito alla misura dell'impatto.

Il piano ha un obiettivo raggiungibile in un certo tempo ed è misurabile.

“Un’idea senza un obiettivo valutabile non è un progetto, è un sogno”

Ricordarsi della utilità di:

- Indicatori oggettivi di qualità
- indicatori «soft»

Misura outcome - metodi analizzati

- a. Gruppo di controllo
 - es. insegnamento scacchi in scuole medie
- b. Valutazione pre-post intervento
 - es. Outcome star (strumento di cambiamento e di valutazione)
- c. Indicatore specifico di qualità / indicatori di successo
 - es. N[^] ex-detenuiti che trovano lavoro
 - es. N[^] rientri in ospedale
- d. Valutazione analitica di benefici (+/-) per ogni stakeholder
 - es. SROI - Social Return on Investment

Outcome di un progetto

Outcome di un servizio continuativo

Dati Comune Milano - Home - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

La Mail dei clienti FASTWEB - Login ... × Posta in arrivo (16) - fantone.giovann... × Dati Comune Milano - Home × +

← dati.comune.milano.it ☆ ▾ ↻

Milano



Comune di Milano

dati.comune.milano.it

Beta 1.1.0



[Home](#) | [Dati](#) | [News](#) | [Normativa](#) | [Statistiche](#) | [FAQ](#) | [Contattaci](#) | [Apps](#) | [Link utili](#)

Quale dato stai cercando?
Inserisci il/i termine/i di ricerca.

cerca

Parole chiave più frequenti

autobus (9) consumi (14) cultura (10)

demografia (32) economia (20) eventi (9)
famiglia (11) famiglie (8) istruzione (16)

istruzione, cultura, biblioteche, libri, tempo libero (8)

metropolitana (9) mobilità (14) **popolazione (28)**
proiezioni (12) quartieri (12) servizi (8) tempo libero (10)

TPL (8) tram (9) zone (15)

Ultimi dati scaricati

Open Data del Comune di Milano : Linee Guida

Il Comune di Milano individua nel paradigma dell'Open Government una via per creare una PA aperta e che dia vigore all'innovazione nei confronti dei cittadini ed imprese.

Gli Open Data rappresentano uno dei capisaldi di tale strategia.

[Leggi tutto](#)

News

Argomenti più scaricati

-  dati demografici (877 download)
-  Economia (424 download)
-  Traffico e trasporti (395 download)
-  Sociale (315 download)





misurare e valutare
 il progresso della società italiana

CERCA SU QUESTO SITO

La piattaforma visualizza valori e andamenti degli indicatori in tre modalità: grafici, mappe e tabelle. E' possibile inoltre scaricare le serie storiche, esportare i dati in xls o csv, eseguire confronti tra regioni e macroregioni su più indicatori. Si segnalano le funzionalità: Checkup che definisce stato di salute di una regione, Benchmarking che permette il confronto tre o più Regioni; Report che produce un file pdf con le informazioni degli indicatori presenti nelle dimensioni selezionate; Gap Analisi che mostra lo scostamento tra due regioni in riferimento agli indicatori di una dimensione.

ISCRIVITI ALLA
news
 sulle misure de

Twitter

bes VISUALIZZA GLI INDICATORI

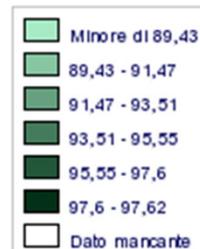
Le 12 dimensioni del Benessere

- Partecipazione alla scuola dell'infanzia
- Persone con almeno il diploma superiore
- Persone che hanno conseguito un titolo universitario
- Uscita precoce dal sistema di istruzione e formazione
- Giovani che non lavorano e non studiano (Neet)
- Partecipazione alla formazione continua
- Livello di competenza alfabetica degli studenti
- Livello di competenza numerica degli studenti
- Persone con alti livelli di competenza informatica

Ambito di analisi

Regioni Italiane [Benessere equo e sostenibi]

Partecipazione alla scuola dell'infanzia [2010]



Fonte: Ministero
 Risorsa: Non d
 Unità di misura
 anni



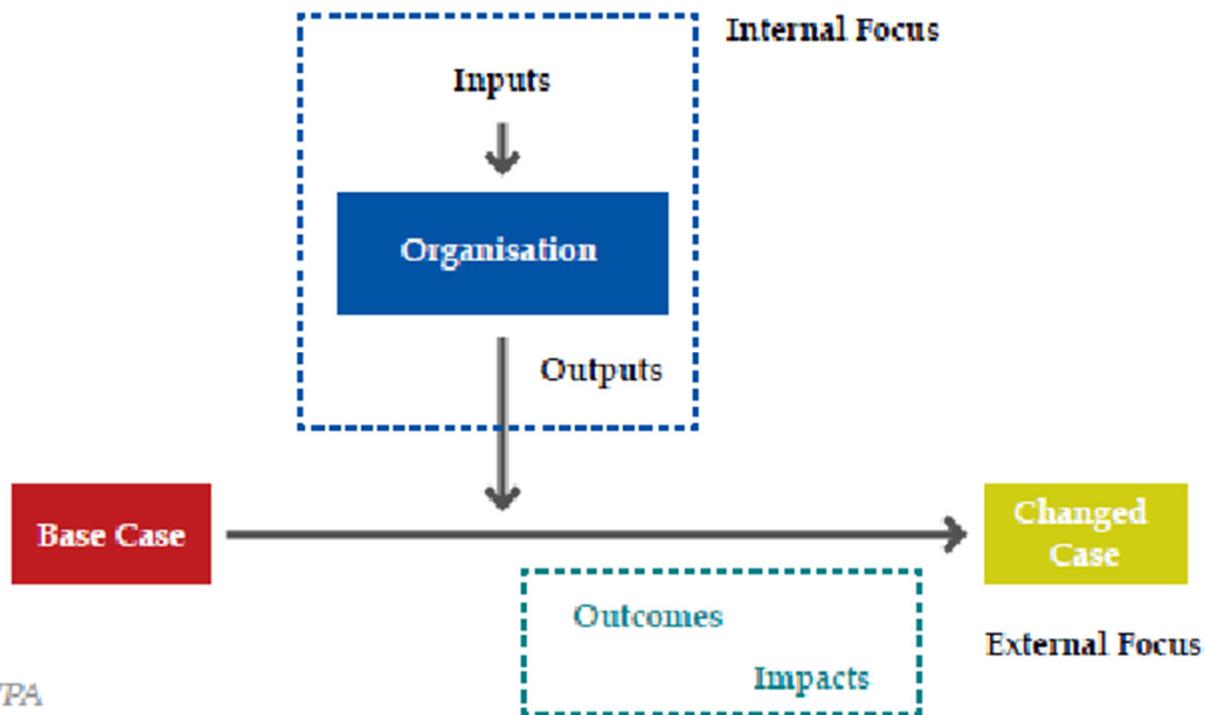
1. Migliorare le modalità di erogazione del servizio (autovalutazione)
2. Verificare i miglioramenti nel tempo
3. Confrontarsi con altre ONP
4. Verificare la logica dell'intervento
5. Consolidare identità e consapevolezza del ruolo della ONP
benefici per la comunità -
6. Provare ai finanziatori la validità del progetto
 - ritorno di immagine per il finanziatore
 - fatti e numeri per nuove raccolte fondi

La Verifica dei prerequisiti :

- **Il Progetto e gli obiettivi**
- **L'esistenza di una correlazione significativa tra le azioni pianificate e l'outcome (specifico) atteso**
- **La consapevolezza di attuare il cambiamento e di volerlo valutare**

- 1. Obiettivi e attività del progetto**
- 2. Beneficiari ed altri stakeholder**
- 3. Possibili effetti per ogni stakeholder e loro priorità**
- 4. Modello logico di cambiamento: dall'obiettivo alle attività**
- 5. I misuratori o indicatori di raggiungimento dell'obiettivo**
- 6. Raccolta dati: chi, come, quando (pre-post)**
- 7. Risorse impegnate e tempi necessari (chi-fa-cosa)**

L'outcome è il cambiamento voluto



Sviluppo prevedibile:

Approccio specifico per ogni ambito/ bisogno

- Outcome Star
- Guide NPC (New Philantropy Capital) ecc.

Tools and Resources for Assessing Social Impact

TRASI

CHOOSE A SECTION ▾

Search

Keyword Search

E.g., survey, logic model, microfinance

Introducing TRASI Tags

To search by more than one tag, enter the tags in the keyword search.

calculation	indicators	strategy
case study	ready-to-use	survey
checklist	report	training
consultant service	scorecard/rating	worksheet
framework	software	
guide	standards	

Checkbox Search

Place your cursor over the terms next to checkboxes to read definitions. (For a list of definitions, visit [Terms Defined](#) or McKinsey's [Terms & Definitions](#) page.) Select the checkboxes for any or all of the categories that apply, or go to [Browse](#) to explore the entire database. For tips on searching, visit [Help](#) or read the [FAQs](#).

Approach

What type of assessment are you looking for?

- Tools Methods Best Practices

Purpose

What is your end-goal?

- Assessment Management Certification 

Organization

What type of organization would you like to assess?

- NGO/Nonprofit Program Cluster Social Enterprise

Le cose misurate possono essere gestite

Le cose misurate acquistano valore

Non è necessario usare metodi standard. Gli indicatori sono individuati da chi fa progetto.

E' un processo continuo per migliorare il proprio prodotto/ servizio

E' argomento di comunicazione

Conferma ai finanziatori che i soldi sono ben spesi

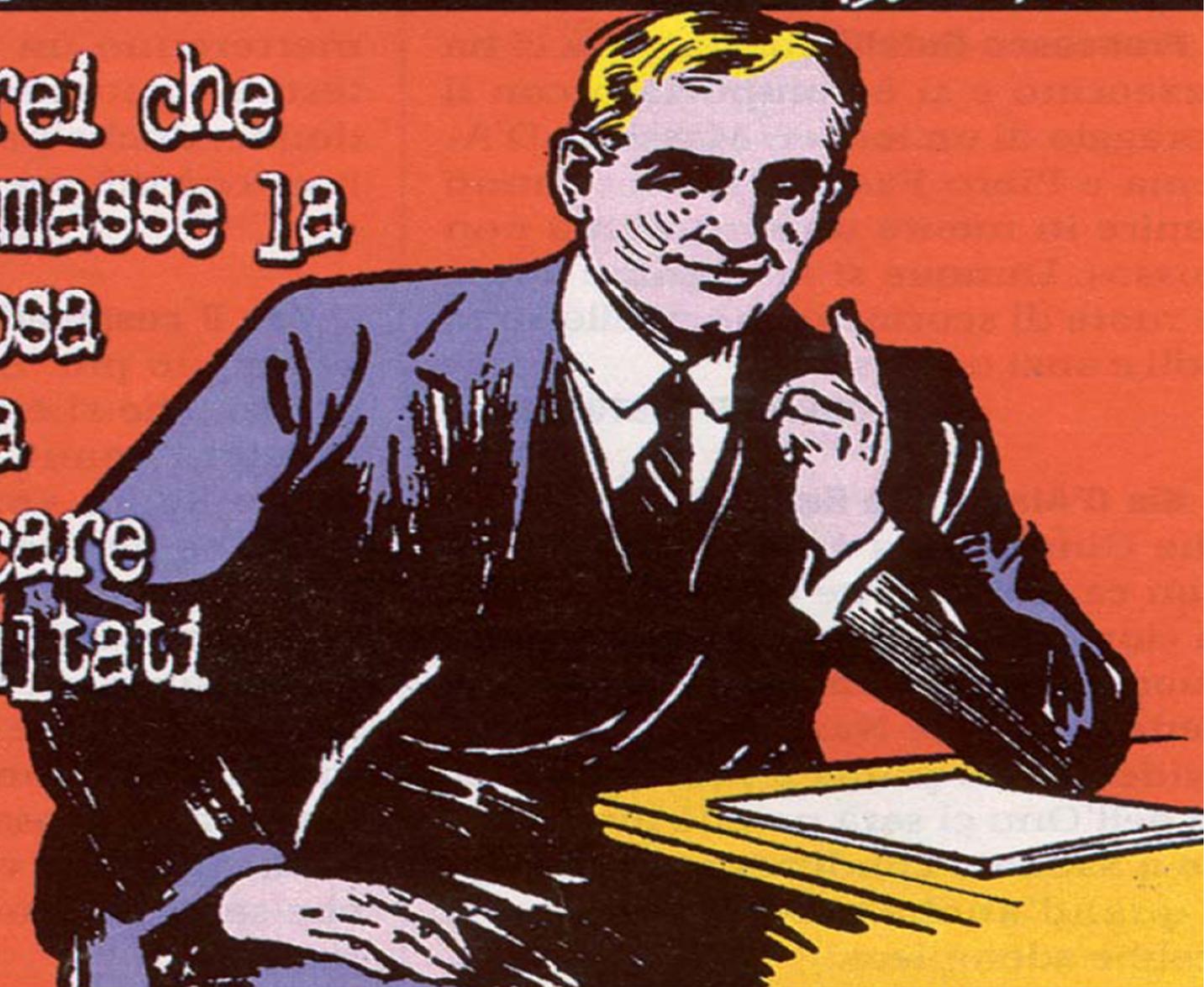
Gli obiettivi di un progetto devono essere valutabili

I risultati devono essere confrontabili con altri operatori

SOTTOFUOTO

BUCCHI 2002

Non vorrei che
si affermasse la
perniciosa
tendenza
a giudicare
dai risultati





giovanni.fantone@sodalitas.it

maggio 2014



Published by: The Univeristy of Chicago press

Article DOI: 10.1086/670138

Stable URL: <http://www.jstor.org/stable/10.1086/670138>

Over 9 million children are supported through international sponsorship organizations.

We find large, statistically significant impacts

- on years of schooling;
- primary, secondary, and tertiary school completion;
- and the probability and quality of employment.

Early evidence suggests that these impacts are due, in part, to increases in children's aspirations.